

eTuyo

Datos principales del vendedor



eTuyo : 99.71% de clientes satisfechos [(1)]

¡ e-tuyo ofrece las mejores marcas a los mejores precios ! Siempre trabaja para obtener la mejor relación calidad-precio en diversas categorías: informática, instrumentos musicales, televisores, lavadoras, aires acondicionados, frigoríficos, DJ Pro, Car Audio, etc. ampliando día a día su gama de productos.

Ver todos los productos de la empresa

0.29% de clientes que han hecho su pedido a [#MERCHANT_NAME#] han dado una opinión negativa

Contacto

Contactar a la empresa colaboradora

- Por teléfono : **00 34 902102116**
- A través de un formulario de contacto haciendo clic aquí

Condiciones de venta

1. Aviso legal :

C/ Escipió nº 20 Bis Barcelona 08023 España. El NIF es ESB64740566..

2. Devolver un producto

Dirección de devolución del producto
Dirección de devolución del producto
C/ Escipió Nº20 BIS
08023 Barcelona.
España.

Contactos
Puede contactar nuestro servicio de atención al cliente por mail haga clic aquí Teléfono
Puede contactar a nuestro Servicio de Atención al Cliente por teléfono en el: 00 34 902102116
Puede contactar a nuestro Servicio Postventa por teléfono en el: 00 34 902102116

3. Modalidades y gastos de envío

Los productos que comercializamos están distribuidos en España Peninsular e Islas Baleares. Su pedido le será entregado en la dirección que haya indicado en el momento en el que realizó su pedido. Las modalidades de entrega y los gastos de envío que le proponemos pueden depender de la naturaleza de los productos de nuestro catálogo y serán precisados en la ficha técnica de cada uno de nuestros productos.

4. Derecho de retractación. Satisfecho o reembolsado

- De conformidad con la reglamentación en vigor, dispone de 7 días hábiles, a partir de la fecha de entrega de su paquete, para devolvernos el producto si no se siente satisfecho con él.
- Este derecho de retractación se ejerce sin penalidad, a la excepción de los gastos de devolución. En este plazo, podrá devolver este producto a la dirección indicada en el párrafo 2 (Datos/Contactos)
- Para toda devolución de producto, es preferible que nos lo comunique (ya sea de uno o varios productos) y añada al paquete una copia de la factura de su(s) producto(s).
- El presente derecho de devolución solamente podrá ser aceptado en productos que se encuentren en un estado que permita su reventa (embalaje, accesorios, manual de instrucciones...). Los artículos devueltos incompletos, estropeados, o ensuciados por el cliente no pueden ser aceptados.
- En el caso de que ejerza su derecho de retractación en el plazo provisto, le reembosaremos en un plazo máximo de 30 días. Le recordamos que el derecho de retractación no se aplica en las grabaciones audio y vídeo, así como en los softwares cuando hayan sido abiertos.

5. 5. Garantías y servicio postventa

- Todo material vendido se beneficia de:
  - la garantía legal de conformidad
  - de la garantía de la empresa fabricante cuya extensión y duración difieren según los productos y las marcas.
- Los gastos de envío del o de los artículos corren a cargo del cliente. Sin embargo, si la garantía de conformidad es aplicable al/ a los producto(s), todos los gastos relacionados con esta devolución serán reembolsados al cliente. Si desea devolver un producto, lo deberá hacer por correos (u otra empresa de transportes) a la dirección indicada en el párrafo 2 (Datos/Contactos).
- Independientemente del problema de su artículo, es necesario que nos contacte para avisarnos de toda devolución y añadir junto al aparto defectuoso una copia de la factura y del eventual vale de garantía de este último (presente en la caja).

Las opiniones de los clientes

Descubre a continuación una muestra de las opiniones de los clientes del vendedor eTuyo

MERCHANT_PAGE$n_merchant_page_comment_plural

Ver todos los comentarios